

1. Allgemeine Informationen

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“) informieren. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die **METRO Deutschland GmbH**, Metro-Straße 8, 40235 Düsseldorf; für Kunden des Großmarktes Esslingen ist die METRO SB-Großmärkte GmbH & Co.KG, Dornierstraße 9, 73730 Esslingen gemeinsam mit der METRO Deutschland GmbH und für Kunden im Großmarkt Linden ist die METRO SB-Großmärkte GmbH & Co.KG Linden, Siemensstraße 7, 35440 Linden gemeinsam mit der METRO Deutschland GmbH (nachfolgend alle gemeinsam 'METRO' genannt) verantwortlich. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder bei Fragen zum Datenschutz allgemein wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: **METRO Deutschland GmbH**, Datenschutzbeauftragter, Metro-Straße 8, 40235 Düsseldorf, E-Mail: datenschutzbeauftragter@metro.de. Falls Sie unseren Online-Service „MyMetro“ nutzen, gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen unter www.metro.de/datenschutz.

2. Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**a) Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten**

Sofern Sie einen Neukundenantrag stellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns auf dem Antragsformular zur Verfügung stellen und die zur Bearbeitung Ihres Antrags erforderlich sind. Dazu zählen der Kundenname (= Name des Unternehmens), Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum des Inhabers oder des gesetzlichen Vertreters, Branche, Rechtsform, Betriebsanschrift, Telefonnummer, gegebenenfalls die E-Mail-Adresse, Steuernummer (bei Kunden innerhalb der EU: Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) sowie der Nachweis der Existenz des Unternehmens. Sofern Sie sich als Einkaufsberechtigter registrieren, verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, ein Foto von Ihnen, Ihr Geburtsdatum und gegebenenfalls Ihre E-Mail-Adresse. Bei Beantragung der Möglichkeit zur Zahlung per SEPA-Basis-Lastschrift-Mandat verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie die Anschrift des Kontoinhabers, IBAN, BIC und die gewünschte Zahlungsart sowie die Kundennummer. Beim Antrag auf bargeldlose Zahlung verarbeiten wir Angaben zur Rechtsform des Unternehmens, zum Gründungsdatum, zum Geburtsdatum, die Steuernummer, die gewünschte Zahlungsart sowie das gewünschte Zahlungsziel und Zahlungslimit. Zudem erheben und verarbeiten wir (personenbezogene) Daten, die wir im Rahmen des Kundenkontakts (etwa bei der Beantwortung von Kundenanfragen) und während der Einkäufe von METRO-Kunden und Einkaufsberechtigten erhalten, etwa Angaben zur Art und zur Menge der von Ihnen gekauften Waren, zum Kaufpreis und zum Zeitpunkt des Einkaufs sowie Daten zur Teilnahme an Gewinnspielen und zur Einlösung von Gutscheinen.

b) Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

In diesem Abschnitt informieren wir Sie darüber, zu welchen Zwecken und auf welcher rechtlichen Grundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

• Kundenregistrierung und Vertragsdurchführung

Wir verarbeiten die unter a) genannten personenbezogenen Daten von METRO-Kunden und Einkaufsberechtigten für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages mit dem METRO-Kunden, zur Ermöglichung des Einkaufs durch die Einkaufsberechtigten und zum Drucken der Kundenkarte. Die Kundenkarte ist erforderlich, da nur Geschäftskunden und die von ihnen benannten Einkaufsberechtigten berechtigt sind, unsere Märkte zu besuchen und Waren bei uns zu erwerben. Diese Daten sind zudem zur Durchführung der laufenden Vertragsbeziehungen mit Ihnen erforderlich, etwa zu Zwecken des Kundenservices, der Identifizierung, bei Rückfragen Ihrerseits oder zur Stammdatenpflege. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken beruht auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b) DSGVO.

• Kundenbindung und Werbung

Wir verarbeiten die unter a) genannten Daten zudem zu Zwecken der Kundenbindung. Dies umfasst Marktforschung und Marketing, Kundenzufriedenheitsumfragen, Analyse des Kundenverhaltens und Kundensegmentierung, um Prognosen über das künftige Kundenverhalten erstellen zu können, etwa hinsichtlich einer möglichen Kundenabwanderung, zu den Einkaufszeitpunkten des Kunden. Zu den vorstehend genannten Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Systemen gespeichert und mit Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. aus Telefonbüchern oder dem öffentlich zugänglichen Internet) angereichert. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken beruht auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO. Wir verfolgen damit das legitime Interesse, unsere Services und die Kundenbeziehung zu Ihnen nachhaltig zu verbessern. Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten und speichern helfen uns dabei, mehr über Ihre Interessen und Ihre Bedürfnisse zu erfahren. Dies ermöglicht es uns, unser Angebot an Ihren Interessen auszurichten.

Wir verarbeiten die unter a) genannten Daten ferner, um Ihnen Informationen über Produkte, Angebote, Gastro-Themen, Trends und Services, Aktionen, aktuelle Kampagnen und sonstige Informationen zu Marketingkampagnen, Marktforschung sowie für Umfragen zur Kundenzufriedenheit per Post und/oder Telefon zukommen zu lassen und/oder um Sie zu diesen Zwecken in Ihrem Geschäft zu besuchen. Dabei lassen wir Ihnen auch Werbung zukommen, die sich an Ihren individuellen Interessen orientiert. Dazu berücksichtigen wir Ihr bisheriges Einkaufsverhalten, um die Informationen anhand Ihrer Bedürfnisse zu gestalten. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken erfolgt automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten. Dabei bedienen wir uns mathematisch-statistischer Verfahren, um Werbung auf Ihre individuellen Interessen ausrichten zu können. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken beruht auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO. Es liegt in unserem legitimen Interesse, Sie über bestimmte Angebote und Services zu informieren, diese zu personalisieren und so die Kundenbeziehung zu Ihnen auszubauen. Die Informationen umfassen ebenso Angebote, Aktionen und Dienstleistungen (z.B. für den Gastronomie Bereich zugeschnittene IT-Applikationen sowie Kredite) der Unternehmen des METRO Konzerns. Dies sind derzeit: GastroFinanz GmbH, METRO Markets GmbH, DISH Plus GmbH sowie Hospitality Digital GmbH.

Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, kontaktieren wir Sie zu den vorstehend genannten Zwecken auch per E-Mail, SMS oder per Fax. In diesem Fall beruht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a) DSGVO. Links in unseren E-Mail Newslettern enthalten Tracking-Informationen, die es uns ermöglichen festzustellen, welche Links für Sie von besonderem Interesse waren und wann Sie sie angeklickt haben. Folgende Daten werden über den Tracking-Link gespeichert: E-Mail Adresse, Newsletter, Link, Datum und Uhrzeit der Öffnung.

• Antrag auf SEPA-Basis-Lastschrift-Mandat

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in diesem Fall, um Ihr Bankkonto entsprechend des erteilten SEPA-Lastschrift-Mandats mit ausstehenden Forderungen zu belasten. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b) DSGVO. Sie ist für die Durchführung des SEPA-Lastschrift-Mandats notwendig. Um die oben genannten Zwecke zu erreichen, werden Ihre persönlichen Daten an die Banken und Kreditinstitute übermittelt, die wir mit der Durchführung der Lastschrift beauftragt haben.

• Antrag auf bargeldlose Zahlung

Sofern Sie einen Antrag auf bargeldlose Zahlung stellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten um Ihnen die Möglichkeit zu geben, unsere Forderungen je nach Ihrer Wahl bargeldlos per Überweisung oder Lastschrift (in diesem Fall nutzen wir die bezüglich des SEPA-Basis-Lastschrift-Mandats von Ihnen mitgeteilten Daten) zu begleichen. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b) DSGVO. Sie ist für die Durchführung der bargeldlosen Zahlung notwendig. Um diese Zwecke zu erreichen, werden Ihre personenbezogenen Daten an die Banken und Kreditinstitute übermittelt, die die bargeldlose Zahlung durchführen. Sollten Sie eine Kreditlinie bei METRO beantragen, geben wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Auskunfteien zum Zwecke der Bonitätsprüfung weiter. Diese Auskunfteien betreiben Datenbanken, in denen Kreditinformationen über Unternehmer und Verbraucher gespeichert sind. Insbesondere können in den Datenbanken Informationen über den Namen, die Adresse, das Geburtsdatum, das Zahlungsverhalten und weitere Informationen über einen Geschäftsinhaber oder einen Verbraucher gespeichert werden. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist es, Auskunft über die Bonität des Betroffenen zu geben. Diese Verarbeitung erfolgt rechtmäßig auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO. Es dient unseren berechtigten Interessen, Ihre Zahlungsfähigkeit zu bewerten, um über Ihren Antrag auf eine Kreditlinie entscheiden zu können.

• Gewinnspiele

Wenn Sie sich bei von uns veranstalteten Gewinnspielen registrieren, verwenden wir Ihre bei der jeweiligen Registrierung angegebenen Daten zum Zweck der Durchführung des Teilnahmevertrages, insbesondere zur Gewinnbenachrichtigung. Ergänzende Hinweise finden Sie in den Teilnahmebedingungen und/oder Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Gewinnspiel.

• Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen

Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich im Einzelfall aus gesetzlichen Vorgaben. Zu diesen rechtlichen Verpflichtungen gehören insbesondere die Erfüllung von Aufbewahrungs- und Identifikationspflichten, der Abgleich mit den EU-Verordnungen zur Bekämpfung von Terrorismus oder die Beantwortung von Behördenanfragen. Diese Verarbeitung erfolgt rechtmäßig auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe c) DSGVO.

• Überwachungskameras

Zum Zwecke des Schutzes unserer Kunden, Mitarbeiter und unseres Eigentums sowie zur Prävention und Aufdeckung von Straftaten verarbeiten wir vereinzelt Ihre Daten. Der Einsatz der Überwachungskameras wird durch ein gut sichtbares Hinweisschild kenntlich gemacht. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO. Weitere Informationen sind dem jeweiligen Hinweisschild zu entnehmen.

c) Empfänger personenbezogener Daten

Wir sind Teil des METRO-Konzerns. Zur Erreichung der unter Ziffer 2 b) genannten Zwecke setzen wir Dienstleister als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO ein, etwa als IT-Dienstleister, zum Druck der Kundenkarte und zum Versand von Post, E-Mails und SMS oder zur Kontaktaufnahme per Telefon. Dabei kann es sich sowohl um externe Dienstleister als auch um Unternehmen aus dem METRO-Konzern handeln, etwa um von verschiedenen Unternehmen des METRO-Konzerns genutzte Dienstleistungszentren (Shared-Services-Center). Diese Dienstleister können Ihren Sitz sowohl innerhalb als auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes haben. Wir stellen durch vertragliche Vereinbarungen mit den Dienstleistern sicher, dass diese personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Vorgaben der DSGVO verarbeiten, auch wenn die Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes in Ländern stattfindet, in denen ein angemessenes Datenschutzniveau ansonsten nicht gewährleistet ist und für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht. Für weitere Informationen über das Vorhandensein eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission und über angemessene Garantien sowie um eine Kopie dieser Garantien zu erhalten, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutzbeauftragter@metro.de kontaktieren. Darüber hinaus übermitteln wir Daten an Dritte nur, sofern dazu eine rechtliche Verpflichtung besteht. In diesem Fall beruht die Übermittlung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe c) DSGVO.

d) Zwingende/freiwillige Datenbereitstellung und Speicherdauer

Die Angabe der folgenden Daten ist erforderlich, damit wir mit Ihnen einen Vertrag abschließen und Ihre Kundenregistrierung bearbeiten können und Ihnen als METRO-Kunde die Möglichkeit geben können, in unseren Märkten einzukaufen: Kundenname (= Name des Unternehmens), Branche, Rechtsform, Rechnungsadresse, Telefonnummer, Steuernummer (bei Kunden innerhalb der EU: Umsatzsteuer-Identifikationsnummer), mindestens die Daten einer kaufberechtigten Person (d.h. Geschäftsinhaber), Position der kaufberechtigten Person (d.h. Geschäftsinhaber oder Einkaufsberechtigter), Nachweis der Existenz Ihres Unternehmens. Die Angaben zur bargeldlosen Zahlung und zum SEPA-Mandat sind zudem erforderlich, damit wir Ihnen die jeweilige Dienstleistung anbieten können. Damit wir Sie als Einkaufsberechtigten registrieren können, ist es erforderlich, dass Sie uns zumindest Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Anschrift mitteilen und uns ein Lichtbild zur Verfügung stellen. Die übrigen Daten, die wir im Rahmen der Kundenregistrierung erfassen, werden von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellt. Sie sind weder verpflichtet, uns diese personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, noch ist diese Bereitstellung erforderlich, um eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung oder eine Verpflichtung zum Abschluss eines Vertrages zu erfüllen. Wenn Sie uns diese personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, hat dies keine Konsequenzen für Sie. Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, bis die vertragliche Beziehung beendet ist und Sie Ihre Kundenkarte zurückgegeben haben oder bis Sie, im Falle der bargeldlosen Zahlung oder bei Erteilung eines SEPA-Mandats, die jeweilige Dienstleistung nicht mehr nutzen, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten für Zwecke der Übermittlung an Behörden, zum Beispiel an Finanzbehörden, weiter zu speichern. Diese Speicherung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Behörden zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe c) DSGVO. Darüber hinaus können wir zur Durchsetzung eigener und/oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche Ihre Daten bis zum rechtskräftigen Abschluss des jeweiligen Rechtsstreits speichern und an Rechtsdienstleister weitergeben. Diese Verarbeitung liegt in unserem berechtigten Interesse, unsere berechtigten Ansprüche geltend machen und uns gegen unberechtigte Ansprüche verteidigen zu können und beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO.

3. Ihre Rechte

Als Betroffener können Sie sich jederzeit mit einer formlosen Mitteilung unter den oben unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, um Ihre Rechte gemäß der DSGVO ausüben. Diese Rechte sind die folgenden:

- Das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten zu erhalten (Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO),
- das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO),
- das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung zu verlangen (Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO),
- das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO),
- das Recht, die personenbezogenen Daten der betroffenen Person in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO),
- das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, um sie zu unterbinden (Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO),
- das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, um eine Datenverarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruht, zu unterbinden. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf (Widerrufsrecht, Art. 7 DSGVO),
- das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung gegen die DSGVO verstößt (Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO).

Zuständige Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf; E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

4. Hinweise zu Ihrem Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Kundenbindung und Werbung auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeiten, können Sie hiergegen jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutzbeauftragter@metro.de.

5. Aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise

Die aktuelle Fassung der Datenschutzhinweise finden Sie unter www.metro.de/datenschutz sowie als Aushang am Kundeneingang.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der METRO Deutschland GmbH und ihrer Tochtergesellschaften

(nachstehend Metro genannt)

- Die von Metro angebotenen Waren sind nur für den Wiederverkauf oder zur geschäftlichen Verwendung bestimmt.
- Die aufgeführten Einkaufsberechtigten und/oder andere, ausdrücklich benannte Vollmachtspersonen sind umfassend bevollmächtigt, für den Kunden - und zwar ausschließlich für diesen - einzukaufen. Diese Bevollmächtigung umfasst auch, dass der Kunde für Verbindlichkeiten, die durch seine Einkaufsberechtigten geschaffen werden, gegenüber Metro einzustehen hat. Der Zutritt zum Metro-Großmarkt ist den Einkaufsberechtigten nur mit einer gültigen Metro-Kundenkarte gestattet. Sie dürfen sich von einer Begleitperson ausschließlich zur Hilfeleistung begleiten lassen. Der Kunde haftet für alle schuldhaft verursachten Missbräuche der Kundenkarte und die hieraus Metro entstehenden Schäden, auch wenn sie von einer Begleitperson des Einkaufsberechtigten hervorgerufen wurden.
- Der Kunde kann sich auf einen Verlust der Kundenkarte nur berufen, wenn er den Verlust unverzüglich schriftlich oder telefonisch mit nachfolgender schriftlicher Bestätigung angezeigt hat. Bei Änderung der Geschäftstätigkeit, der Kommunikationswege (kaufmännische E-Mail, Fax, Telefon etc.) oder der Anschrift ist der Kunde zur sofortigen schriftlichen Mitteilung, bei Änderung der Einkaufsberechtigung oder bei Aufgabe der Geschäftstätigkeit zur sofortigen und unaufgeforderten Rückgabe der Kundenkarte verpflichtet.
- Metro behält sich vor, als Vertragsstrafe den Kunden vom weiteren Einkauf auszuschließen und/oder vom Kunden die Zahlung von EUR 1.500,- zu verlangen, wenn
 - dieser anderen als seinen Einkaufsberechtigten bzw. ausdrücklich von ihm bevollmächtigten Personen die Kundenkarte zwecks Einkaufs bei Metro überlässt oder
 - unter Vorlage seiner Kundenkarte im Metro-Großmarkt Waren, die seiner gewerblichen bzw. selbstständigen beruflichen Tätigkeit nicht zugerechnet werden können, erworben werden oder
 - die Kundenkarte bei Aufgabe der Geschäftstätigkeit nicht unaufgefordert an Metro zurückgegeben wird.
- Die Kundenkarte bleibt Eigentum von Metro. Metro kann die Kundenkarte ohne Angabe von Gründen jederzeit einziehen.
- Das Parken auf dem Metro-Gelände, das Betreten des Metro-Großmarktes und das Benutzen von Transportmitteln innerhalb des Metro-Großmarktes oder -Geländes geschehen auf eigene Gefahr des Kunden. Das Mitführen von Taschen oder Behältnissen sowie von optischen, akustischen oder sonstigen Aufzeichnungsgeräten in den Großmarkt ist nicht gestattet.
- Wer Originalgebinde oder Verpackungen aufreißt oder beschädigt, ist zu deren Abnahme verpflichtet.
- Mit der Bezahlung bestätigt der Kunde den Empfang der gekauften Ware. Die Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung Eigentum von Metro. Metro wird vor Einräumung einer Kreditlinie zum Zwecke der Bonitätsprüfung Wirtschaftsauskünfte bei zur Auskunft berechtigten Stellen einholen. Die aus einem etwaigen Wiederverkauf entstehenden Forderungen tritt der Kunde bereits jetzt sicherungshalber an Metro ab. Der Kunde haftet im Übrigen für jede Zahlungsart des Einkaufsberechtigten, z. B. Kreditkauf, Lastschrift. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden (Rücklastschrift, Zahlungsverzug, etc.) kann Metro die Vorbehaltsware auf Kosten des Kunden zurücknehmen. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden. Im Falle des Bekanntwerdens einer Rücklastschrift oder bei Überschreiten eines gewährten Zahlungszieles werden sämtliche offenstehenden Forderungen aus der Geschäftsverbindung fällig.
- Bei Sachmängeln beschränkt sich das Recht des Kunden nach Wahl von Metro auf Beseitigung des Mangels oder Austausch gegen eine mangelfreie Sache; erst nach Fehlschlagen der Nachbesserung oder bei Ausbleiben der Ersatzlieferung kann eine Herabsetzung des Kaufpreises oder ein Rücktritt vom Vertrag vorgenommen werden. Diese Regelung gilt nicht bei Beanstandung von Ware, die der Kunde wiederverkauft.
- Bei Unwirksamkeit einzelner Bedingungen bleiben alle anderen gültig.
- Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und können im Betrieb eingesehen werden bzw. auf Wunsch des Kunden diesem ausgehändigt werden.
- Änderungen und Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Metro werden durch Aushang am Kundeneingang bekanntgegeben.

Metro Zahlarten-Mitgliedsbedingungen der METRO Deutschland GmbH und ihrer Tochtergesellschaften

Metro bietet allen Kunden die Möglichkeit des bargeldlosen Einkaufs durch die Nutzung von Kreditkarten, Debitkarten oder durch die Gewährung eines Warenkredits.

- Der Warenkredit ist nur über die folgenden Metro-Zahlarten zu erlangen:
 - Einzug der Rechnungen zu einem festen Einzugsstermin pro Monat
 - Einzug der Rechnungen an zwei festen Einzugssterminen pro Monat
 - Einzug der Rechnungen entsprechend dem individuell festgelegten Zahlungsziel
 - Überweiser - Überweisung der Rechnungen entsprechend dem individuell festgelegten Zahlungsziel durch den KundenMetro bietet seinen Kunden die Teilnahme am SEPA-Firmenlastschriftverfahren oder SEPA-Basis-Lastschriftverfahren an. Sofern Kunden das SEPA-Firmenlastschriftverfahren nutzen, sind sie verpflichtet, das unterzeichnete Mandat rechtzeitig vor den o.g. Einzugssterminen an die Bank weiterzuleiten, bei der das zu belastende Konto geführt wird. Benachrichtigungen im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens (Vorabankündigung) werden grundsätzlich gegenüber dem Kunden vorgenommen und können bis spätestens einen Bankarbeitstag vor dem Einzugsstermin erfolgen. Sofern der Kunde nicht gleichzeitig Zahlungspflichtiger ist, ist der Kunde verpflichtet, die Benachrichtigungen unverzüglich an den Zahlungspflichtigen weiterzuleiten.
- Für Rücklastschriften behält sich Metro vor, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben.
- Die Mitgliedschaft für eine der unter 1. genannten Zahlarten ist nur Metro Kunden eröffnet. Die Kunden benennen als persönliches Mitglied im Aufnahmeantrag einen oder mehrere der sich aus der Kundenkarte ergebenden Einkaufsberechtigten. Die Übertragung der Mitgliedschaft oder von Rechten hieraus auf Dritte ist nicht möglich.
- Mitgliedschaft beginnt mit Zugang des vom Metro Kunden unterschriebenen Antrages bei Metro, sofern sie nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Zugang durch Metro schriftlich abgelehnt wird. Die Ablehnung der Mitgliedschaft seitens Metro bedarf keiner weiteren Begründung.
- Für die Mitgliedschaft in Metro top und Metro top duo wird jährlich ein angemessener Metro top-/ Metro top duo-Beitrag erhoben, der jeweils am Ende des beigetretenen Quartals fällig wird. Die Mitgliedschaft für diese Zahlarten endet ein Jahr nach dem Monatsende, in dem der Metro-top-/ Metro top duo-Beitrag gezahlt worden ist, falls der Kunde die Mitgliedschaft nicht durch Zahlung eines weiteren Metro top-/ Metro top duo-Beitrages um ein Jahr erneuert. Die Mitgliedschaft im Metro top / Metro top duo endet auch, wenn sie aus wichtigem Grund gekündigt ist oder wenn das Metro top-/ Metro top duo Mitglied bei Metro nicht mehr als Kunde registriert oder einkaufsberechtig ist.
- Metro ist berechtigt, den Antrag auf Mitgliedschaft im Metro top / Metro top duo oder auf einzelne Rechte hieraus (wie z. B. auf bargeldlose Zahlung) ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen oder diese zurückzunehmen. In diesem Falle kann der Kunde seine Mitgliedschaft im Metro top / Metro top duo beenden und die Erstattung des zeitanteiligen, nicht verbrauchten Metro top-/ Metro top duo-Beitrages verlangen.
- Die Rechte aus genutzten Zahlarten kann nur das persönliche Mitglied ausüben.
- Die Nutzung einer Zahlart berechtigt zur bargeldlosen Zahlung bis zu dem vereinbarten Limit bundesweit in allen Metro Großmärkten.
- Der Kunde steht für alle aus der Nutzung der Zahlarten entstandenen Forderungen ein.
- Das persönliche Metro top-/ Metro top duo-Mitglied steht daneben gesamtschuldnerisch ein für die Vergütung derjenigen Leistungen, die es persönlich in Anspruch nimmt, soweit diese nicht mit dem Metro top-/ Metro top duo-Beitrag abgegolten sind.
- Der Kunde verpflichtet sich, bei Aufgabe oder Änderung des Gewerbes bzw. der Einkaufsberechtigung diese unverzüglich schriftlich oder telefonisch mit nachfolgender schriftlicher Bestätigung anzuzeigen. Bis zum Eingang der Änderungsmittteilung im Großmarkt haftet der Kunde für den Missbrauch der Zahlarten nur bis zu 50,00 €, wenn er nachweisen kann, dass er die Meldepflicht erfüllt hat.
- Metro ist zum Teil Vermittler bei Leistungen von Vertragsunternehmen gegenüber den Metro-Kunden. Metro haftet dann nur bei eigenem groben Verschulden. Das gilt insbesondere dann, wenn ein Vertragsunternehmen die Metro top-/ Metro top duo-Mitgliedschaft nicht anerkennt oder die gelieferten Waren oder erbrachten Leistungen nicht ordnungsgemäß sind. Beanstandungen aus dem Verhältnis zu Vertragsunternehmen sind ausschließlich diesen gegenüber geltend zu machen.
- Änderungen oder Ergänzungen der Zahlarten oder der Mitgliedsbedingungen werden durch Aushang am Kundeneingang bekanntgegeben.