

## Játékszabályzat

### I. A Szervező

A lenti III. pontban meghatározott promóciót (a továbbiakban: „**Promóció**”) az **Aviko BV.** (székhely: cégjegyzékszám: Cg; a továbbiakban: „**Partner**”) közösen szervezi a METRO Kereskedelmi Kft.-vel (2040, Budaörs, Keleti u. 3, cégjegyzékszám: Cg 13 09 069282) (együtt: „**Szervezők**”)

A Promóciónak, valamint az azzal összefüggő promóciós elemeknek a célközönséggel való ismertetésére a METRO digitális felületei (honlap, facebook, instagram, hírlevél) és területi képviselői szolgálnak.

A Játék nem minősül a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény szerinti szerencsejátéknak vagy ajándéksorsolásnak.

### II. Játékra való jogosultság

1. A Szervezők, a Szervezők alkalmazottai, illetve bármely más személy, aki részt vesz a Promóció előkészületeiben, illetve lebonyolításában, valamint az ilyen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1-2. pont szerinti közeli hozzátartozói, hozzátartozói nem jogosultak a Játékban való részvételre.
2. A Promócióban azon személyek vehetnek részt, akik azon vállalkozásokat képviselik, amelyek mint végfelhasználók – ideértve különösen, de nem kizárólagosan vendéglátóipari egységeket, szállodákat, vendéglőket, pubokat, közétkeztetési konyhákat, éttermeket (a továbbiakban: „**Végfelhasználó**”). A Végfelhasználó képviseletében csak olyan 18. életévét betöltött természetes személy vehet részt a Játékban, aki Magyarország területén állandó lakcímmel rendelkezik (a továbbiakban: „**Résztevő**”).
3. A Játékban való részvétel feltétele a Partner lent meghatározott termékeinek a lentiekben meghatározott mennyiségben történő beszerzése.

### III. A Promóció feltételei és menete

1. A Promóció 2021. április 6. napján 0 óra 00 perc 01 másodperctől indul és 2021. június 6. napján 23 óra 59 perc 59 másodperckor zárul le.
2. A promócióban az alábbi Aviko B.V. fagyasztott termékek vesznek részt a METRO kínálatából:

MGB	Art.name	KARTON/DB
36324	2,5KG AVIKO SUPER.LONG HASÁBBURGONYA.9,5MM	5
126495	2,5KG AVIKO SUPER LONG SZALMABURGONYA	5
132035	2,5KG AVIKO SUPERCRUNCH HASÁBBURGONYA7MM	4
141031	2,5KG AVIKO SUPERCRUNCH HASÁBBURGONYA 9,5 SKIN ON	4
161642	2,5KG AVIKO HASÁBBURGONYA 10X10MM	5
879487	2,5KG AVIKO SUPERCRUNCH HASÁBBURGONYA 9,5MM	4
894642	2,5KG AVIKO STEAKHOUSE HASÁBBURGONYA	5
894649	2,5KG AVIKO TURBO 1,5 PERCES HASÁBBURGONYA	5
126494	2,5KG AVIKO TURBO ZIG-ZAG HASÁBBURGONYA	5
894635	2,5KG AVIKO FŰSZERES BURGONYAGEREZO	4
104542	2,27KG AVIKO ÉDESBURGONYA HASÁBOK	5
111858	2,5KG AVIKO HÁZIAS HÉJAS HASÁBBURGONYA	4
126496	2,5KG AVIKO HULLÁMOS BURGONYA KORONG	4
894614	2,5KG AVIKO HÉJAS BURGONYAGEREZO	4
145147	2,5KG AVIKO BURGONYAPÜRÉ	4
21583	2,5KG AVIKO RÖSZTI FALATKÁK	4
60257	2,5KG AVIKO RÖSZTI TALLÉROK	4
894663	2,5KG AVIKO RÖSZTI HÁROMSZÖGEK	4
566878	2,5KG AVIKO HERCEGNŐBURGONYA	4
894656	2,5KG AVIKO BURGONYAKROKETT	4
907025	2,5KG AVIKO MOGYORÓBURGONYA	4
131721	2,5KG AVIKO FŰSZERES HULLÁMOS BURGONYA SZELET	4
131720	2,5KG AVIKO FOKH ZÖLDFŰSZERES BURGONYA KOCKA	4

3. Azon Végfelhasználók részére, akik az akció időtartama alatt vásárolnak a kijelölt termékekből az alábbiak szerint:

- 5 karton vásárlása után:
  - 1 db Aviko logózott pólót,
- 10 karton vásárlása után:
  - 1 db METRO Professional alumínium serpenyőt 24cm, **vagy**
  - 1db METRO Professional rozsdamentes serpenyő 24cm (az adott áruházban elérhető készlet függvénye)
- 15 karton vásárlása után:
  - 1db Tarrington house indukciós főzőlap, **vagy**
  - 1db Orion indukciós főzőlap (az adott áruházban elérhető készlet függvénye)

A Végfelhasználó vásárláskor jelzi a METRO Területi Képviselőjének, hogy elérte a meghatározott karton darabszámot, és milyen ráadás termékre jogosult. Legkésőbb az akció lejártá után 10 munkanappal a Területi Képviselő ellenőrzi az igény jogosságát (valóban elérte azt), és az igényt továbbítja a Fagyasztott

Beszerezési Csoport részére. Az eredményeket összesítve a Fagyasztott Beszerezési Csoport (HoReCa Budapest értékesítés vezetővel egyeztetve), továbbítja a Partnernek. A Partner a kapott igényekről írásbeli visszaigazolást küld. A Partner a pólókat az időszak végén eljuttatja a területi értékesítési irodákba a szükséges mennyiségben. Amennyiben 200 darab feletti mennyiség szükséges, ez alatti a mennyiség alatt a budaörsi központi irodába kerülnek kiszállításra a pólók, amelyeket innen küldenek tovább az áruházakba. A többi ráadástermék áruházi készletről kerül kiszállításra, a kiszállítást a területi értékesítő kollégák végzik, Átadási nyomtatvány + Adatkezelési tájékoztató nyomtatvánnyal igazolják, amelyeket a beszerzés részére továbbítanak. A személyes adatok letakarása után ezek is továbbításra kerülnek a Partner felé. Ezekben a pontokban írt ráadás termékek a szervezők által meghatározott darabszámban, a promócióra szánt készlet erejéig állnak rendelkezésre.

4. A Partner nem tartozik felelősséggel a kézbesítésekért, azok költségéért, a kellő gondosságáért és gyorsaságáért.
5. A ráadástermékek költsége és esetlegesen felmerülő egyéb, további adókat vagy egyéb esetleges járulékok költséget a Partner viseli.

## **V. A Résztvevők jogai és kötelezettségei**

1. A Résztvevőt a vásárlással és az igény leadásával, feltétel nélkül tudomásul veszi és elfogadja jelen Játékszabályzatot és adatkezelési feltételeit minden rendelkezésére kiterjedően.
2. A Résztvevő számára tilos a Promóciót bármely törvénytelen célra használni.

## **VI. A Szervező jogai és kötelezettségei**

1. A Szervezők fenntartják a jogot, hogy kizárják a Promócióból azt a Résztvevőt, vagy ne engedje azon Résztvevő Promócióba való belépését, aki megszegi a jelen Játékszabályzatot, különösképpen a következő módokon:
  - (a) törvénytelen célokra használja a Promóciót;
  - (b) olyan tevékenységeket folytat, melyek alapos okot adnak arra a feltételezésre, hogy az adott Résztvevő megpróbálja kikerülni a szabályait, biztonsági intézkedéseit vagy működési elveit.

2. Vis maior esemény, illetve más, a Szervezők befolyásán kívül eső esemény esetén a Szervezők fenntartják a jogot a Promóció meghosszabbítására, lerövidítésére, felfüggesztésére, megszakítására vagy törlésére. Ilyen esetekben a Szervezők kötelesek tájékoztatni a Résztevőket a Promóció módosításainak okáról, és másfajta játékot biztosítani, melynek részvételi feltételei nem szigorúbbak a Játék feltételeinél, és a Díjknál nem alacsonyabb értékű vagy rosszabb minőségű díjakat ígér.
3. A Szervezők nem tartoznak anyagi felelősséggel a következőkért:
  - (a) esetleges technikai problémák, különösképpen az internet-szolgáltatói üzemeltetési problémák, melyek hatással lehetnek a Játéokra való jelentkezés feltételeinek teljesítésére;
  - (b) internet-kapcsolat, különösképpen az ilyen kapcsolat megszakadása, felfüggesztése vagy redundanciája, amely a regisztráció során elektronikusan küldött tartalmak elvesztéséhez vagy megsemmisüléséhez vezethetnek;
  - (c) a Résztevők számítógépes rendszereiben keletkező esetleges károk, melyeket a Játékra való jelentkezés során esetlegesen bekövetkezhetnek.
4. Amennyiben a Promóció során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Promóciót szüneteltessék, vagy töröljék.

## **VII. Reklamációk**

1. A Promócióval kapcsolatos reklamációkat a Résztevőknek e-mail üzenetben kell benyújtani, legkésőbb 7 naptári nappal a panaszolt esemény bekövetkezte után. A reklamációkat a következő címére kell elküldeni: mcchuofferdeepfrozen@metro.co.hu. Az e-mail üzenet tárgyaként a következőt kell megadni: "Aviko-METRO ráadás termék promóció reklamáció". A fent meghatározott határidőn túl beérkező reklamációkat nem vizsgálják.
2. A reklamációban a következőket kell megadni: a Résztevő családi neve, keresztnéve és címe, a panasz okának és tárgyának részletes meghatározása, valamint a probléma megoldására tett javaslat.
3. A panaszokat haladéktalanul, de maximum a reklamáció kézhezvételét követő 14 naptári napon belül ki kell vizsgálni.

4. A kereskedő a fent nevezett határidőn belül tájékoztatja a Résztvevőt döntéséről, melyet a reklamációban megadott címre küld el ajánlott levél formájában.

### **VIII. A jelen Játékszabályzattal kapcsolatos rendelkezések**

1. Minden, a Promócióval kapcsolatos promóciós és hirdetési forrásokban található információ csak kiegészítő információ. Amennyiben az ilyen források és a jelen Játékszabályzat között eltérések lennének, a jelen Játékszabályzat rendelkezései az irányadóak.
2. A Promóció időtartama alatt jelen Játékszabályzat elérhető a METRO Kereskedelmi Kft. weboldalán.
3. Amennyiben jelen Játékszabályzat módosításra kerül, a Szervezők kötelezik magukat, hogy a nevezett módosítások nem sértik a Résztvevők által szerzett jogokat és nem lesznek negatív hatással a Játék feltételeire, kivéve, ha az adott módosítások kizárólag a Szervezők jogi kötelezettségeinek teljesítéséből erednek.
4. A Játékszabályzat módosítása esetén a Szervező köteles erről tájékoztatni a Résztvevőket.
5. A módosított változat szabályai azok közzétételének dátumával válnak hatályossá. A Résztvevőt kötik a módosított szabályok, kivéve, ha a Résztvevő azonnal kilép a Játékból.

### **IX. Záró rendelkezések**

1. A Résztvevők, a Szervező mindent megtesznek, hogy a jelen Játékszabályzattól vagy a Promóció teljesítéséből eredő jogvitáikat békés úton, egyeztetéssel oldják meg.
2. Minden, a jelen dokumentumban nem rendelkezett témában a magyar jogszabályok az irányadók.
3. Jelen Játékszabályzat a Játék első napján lép hatályba.

Budaörs, 2021.03.30