

A METRO Kereskedelmi Kft. célja, hogy elsőszámú Partnere legyen a Professzionális Vevőinknek azáltal, hogy a termékek és a szolgáltatások széleskörű, magas minőségű és biztonságos, jogszabályoknak megfelelő választékát nyújtsa.

Vállalatunk minden dolgozója felelős a vonatkozó jogszabályok, valamint a belső vállalások és útmutatók által meghatározott működési eljárások alkalmazásával és betartásával, tiszteletben tartva a társadalmi felelősségvállalás követelményeit és a környezet fenntarthatóságát.

Folyamatosan és módszeresen arra törekszünk Vevőink elvárásait megértve, hogy fejlesszük rendszereinket és teljesítményünket, ezáltal pedig a hazai piac élvonalában legyünk.

Vállalásainkat a vállalati irányelvek mentén határoztuk meg, amelyek teljes összhangban vannak a vállalati célkitűzésekkel (Value Creation Plan).

IRÁNYELVEINK	VÁLLALÁSAINK
Kapcsolatok ereje	Azért, hogy az együttműködésből a legtöbbet tudjuk kihozni, mindig figyelmesen, empátiával hallgatjuk a másikat és tisztelettel bánunk egymással. Segítjük a társainknak, hogy hosszú távú, bizalomteljes és erős kapcsolatokat alakítsanak ki.
Felelősségtudat	Elemezzük üzleti tevékenységünk mozgatórugóit, megkérdőjelezzük a status quo-t, folyamatosan fejlődünk és innoválunk. Vállaljuk az előre kalkulált kockázatokat, tanulunk a hibáinkból, hogy folyamatosan magasabb célokat tűzhessünk ki magunk elé.
Ügyfélsiker	Elkötelezettek vagyunk ügyfeleink iránt, és a legnagyobb odafigyeléssel szolgáljuk ki őket. Hosszú távú kapcsolatokat építünk, hogy a lehető legjobban szolgáljuk ki ügyfeleinket – legfontosabb a minőség és a szállítás.
Fenntartható üzlet	Felelősségteljesen és átláthatóan cselekszünk a gazdasági és a környezeti területen is, törekszünk a magas színvonalra és arra, hogy pozitív hatást gyakoroljunk a társadalomra.
Példamutató vezetés	Tiszteletteljes környezetet teremtünk, ahol mindenki kifejezheti saját meggyőződését, hibázhat, és segíthet a fejlődésben a csapaton belül és azon kívül is.

Budaörs, 2021. 02. 16.

Thierry Guillon-Verne
Vezérigazgató

Philippe Ernoul
Operációs Igazgató