



CORPORATE COMMUNICATIONS

Vállalásunk az Európai Élelmiszer Ellátási Lánc kezdeményezés kapcsán: Közösen a legjobb kereskedelmi gyakorlatokért

A METRO CSOPORT csatlakozott és aláírta az EU Ellátási Lánc Kezdeményezését. A kezdeményezés célja és alapelvei az Európai Unióban előforduló alapvető üzleti kapcsolatok tisztességes megkötésének elősegítése, illetve az élelmiszer kereskedelem legjobb gyakorlatainak bemutatása. A legjobb gyakorlatok alapelvei olyan keretet biztosítanak az üzletkötések terén, hogy tiszteletben tartják a kölcsönös szerződési szabadságot, biztosítják a tisztességes versenyt, a bizalmat és a folytonosságot, melyek mind szükségesek az üzleti folyamatok fejlesztéséhez, annak három fő fenntarthatóan működő pilléréhez (gazdasági, szociális és környezeti).

További információkat találnak a <http://www.supplychaininitiative.eu/> weboldalon.

A helyes gyakorlat elvei

A szerződő felek a vonatkozó jogszabályokat, többek között a versenyjogi szabályokat szigorúan betartják.

Általános elvek:

A. FOGYASZTÓK: A szerződő felek vállalkozások közötti kapcsolataikban mindig szem előtt tartják a fogyasztók érdekeit és az ellátási lánc általános fenntarthatóságát. A szerződő felek biztosítják, hogy az ellátási láncban a termékek forgalmazása a lehető legnagyobb hatékonysággal és az erőforrások optimalizálásával történjen.

B. SZERZŐDÉSI SZABADSÁG: A szerződő felek független gazdasági jogalanyok, akik tiszteletben tartják egymás jogait a saját stratégia és üzletpolitika kialakítására, ideértve az önálló döntés szabadságát arra vonatkozóan, hogy egy megállapodást megkötnek-e vagy sem.

C. TISZTESSÉGES ELJÁRÁS: A szerződő felek egymással szemben felelősségteljesen, jóhiszeműen és kellő szakmai gondossággal járnak el.

Egyedi elvek:

1. ÍRÁSBELI MEGÁLLAPODÁSOK: A felek a megállapodásokat írásban kötik meg, kivéve, ha az kivitelezhetetlen, illetve ha a szóbeli megállapodás mindkét fél számára elfogadható és megfelelő. A megállapodásoknak egyértelműnek és átláthatónak kell lenniük, és a lehető legtöbb lényeges és előre látható elemre ki kell terjedniük, ideértve a megállapodás megszüntetésével összefüggő jogokat és eljárásokat.

2. KISZÁMÍTHATÓSÁG: A szerződő felek a szerződés feltételeit egyoldalúan nem módosíthatják, kivéve, ha a felek ebben a lehetőségben, illetve annak körülményeiben és feltételeiben előzetesen megállapodtak. A megállapodásokban rendelkezni kell arról az eljárásról, amely révén az egyik szerződő fél egyeztetést folytathat a másik féllel a

megállapodás teljesítéséhez, illetve az előre nem látható körülmények miatt szükséges módosításokról, ahogyan ezt a megállapodás előírja.

3. A MEGÁLLAPODÁSOK BETARTÁSA: A megállapodásokat be kell tartani.

4. INFORMÁCIÓK: A felek a versenyjogi és egyéb vonatkozó jogszabályok szigorú betartásával bocsátják az információkat a másik fél rendelkezésére, és megfelelő gondossággal biztosítják, hogy a másik fél rendelkezésére bocsátott információ helyes és nem félrevezető.

5. TITOKTARTÁS: A felek az információkat bizalmasan kezelik, kivéve, ha az információk már nyilvánosságra kerültek, illetve ha azokat a fél önállóan, jogszerűen és jóhiszeműen szerezte be. A bizalmas információkat a fogadó fél kizárólag arra a célra használhatja fel, amely célból azokat a tudomására hozták.

6. A KOCKÁZATOK VISELÉSE: Az ellátási láncban részt vevő szerződő felek vállalkozói kockázataikat maguk viselik.

7. JOGOS KÉRÉS: A szerződő felek nem folyamodnak fenyegetéshez annak érdekében, hogy jogosulatlan előnyhöz jussanak vagy indokolatlan költségeket a másik félre hárítsanak.

Panaszok kezelése

Amennyiben bármelyik üzleti partnerünk azt érzi, hogy a fenti elvek sérülnek, kérjük, jelezzék panaszukat:

Kelemen Tünde kontrolling osztályvezetőnek a METRO Kereskedelmi Kft., 2041 Budaörs-Budapark, Keleti utca 3., postai címen, illetve az alábbi e-mail címen: tunde.kelemen@metro.co.hu ; részletesen bemutatva a problémát, jelezve azt is, hogy az melyik alapelvvel áll ellentétben. Panaszát vizsgáljuk és vizsgálatunk eredményével rövid időn belül jelentkezünk, annak érdekében, hogy a jelzett problémát minél előbb megoldjuk, kezeljük.